

# ANTISPAM

# ANTISPAM

O Barracuda AntiSpam é um appliance de segurança de e-mail que gerencia e filtra todo o tráfego de e-mails de entrada e saída para proteger as organizações contra ameaças e vazamentos de dados que podem ocorrer via e-mail. Como uma solução de gerenciamento de e-mail completa, o Barracuda E-mail Security Gateway permite às organizações criptografar mensagens e aproveitar a nuvem para enviar e-mails se os servidores de e-mail não estiverem disponíveis.

## Aqui estão algumas vantagens oferecidas pelo AntiSpam

- Com o Barracuda E-mail Security Gateway, você está protegido contra malwares, spam, phishing e ataques de negação de serviço o que lhe garante que a produtividade do negócio não seja afetada por ataques através do sistema de e-mail. Políticas poderosas e personalizáveis permitem uma maior aplicação de requisitos detalhados que governam as mensagens de e-mail recebidas.
- Aproveite a poderosa tecnologia de criptografia para garantir que os dados confidenciais não possam ser visualizados por terceiros. Filtragem de saída e recursos de quarentena certificam que todo e-mail de saída está em conformidade com as políticas DLP corporativas.

Este guia de usuário descreve como você pode utilizar o AntiSpam para gerenciar sua quarentena de e-mails, blacklists e whitelists (lista de remetentes não confiáveis e confiáveis respectivamente).

O guia também abrange o uso do Barracuda Microsoft Outlook Add-in para classificar as mensagens como spam ou não spam e criptografar mensagens de saída.

O add-in pode ser instalado em seu cliente de e-mail Microsoft Outlook pelo administrador ou por você, dependendo de como o sistema está configurado.

Alguns recursos abordados neste guia podem não aparecer no seu sistema, dependendo do seu nível de permissão já definido pelo administrador.

## ACESSANDO O E-MAIL SECURITY GATEWAY

Através de um navegador, acesse a URL <https://painel.vcarefilter.com.br>, segue imagem da página que deve ser carregada:

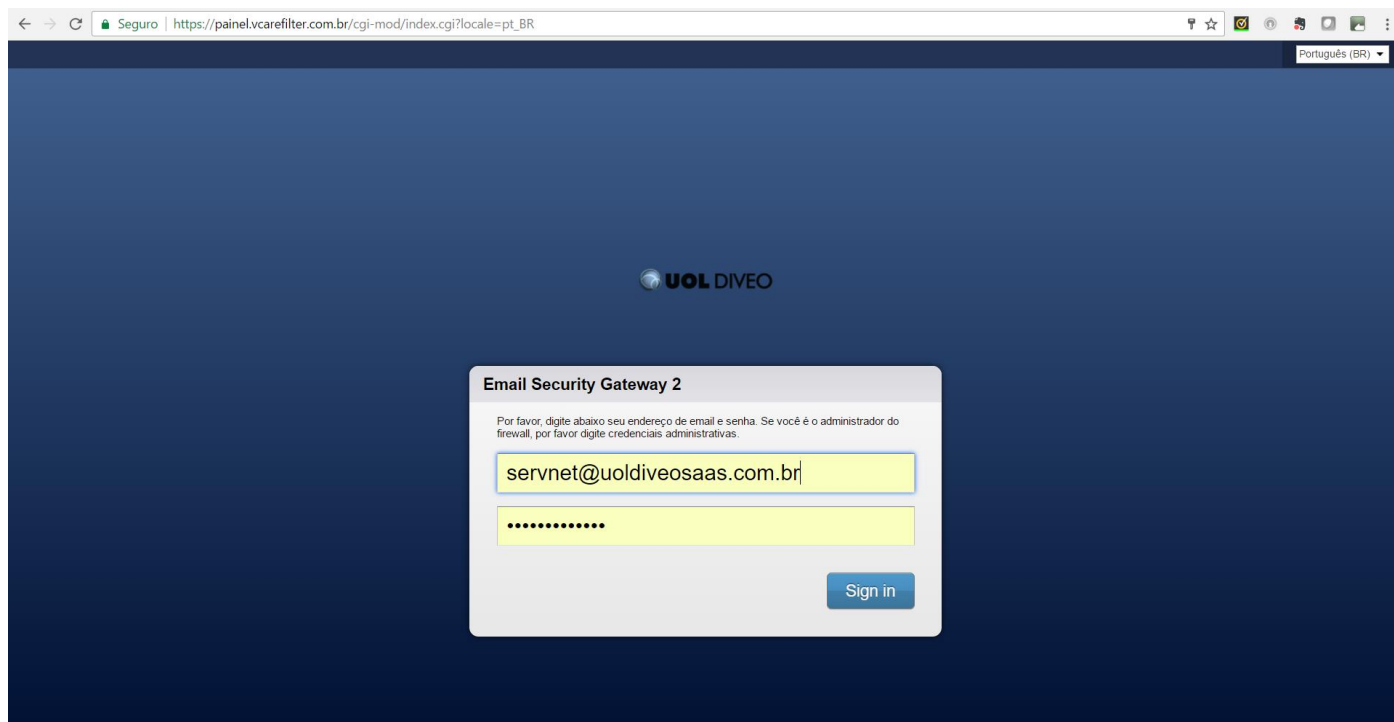


Figura 1 – Interface de Login do Barracuda AntiSpam

A primeira vez que o AntiSpam coloca em quarentena um e-mail destinado para você, o sistema envia uma mensagem de saudação com uma linha de assunto "Informações da Conta de Usuário de Quarentena". A mensagem de saudação contém as seguintes informações:

"Bem-vindo ao Barracuda AntiSpam. Esta mensagem contém as informações que você vai precisar acessar a sua Quarentena de Spam e preferências.

A sua conta foi definida para o seguinte nome de usuário e senha:

**Nome de usuário:** <seu endereço de e-mail>

**Senha:** <sua senha padrão>

Na página de Login, preencha com as suas credenciais nos campos adequados e clique “Sign in”. Segue exemplo:

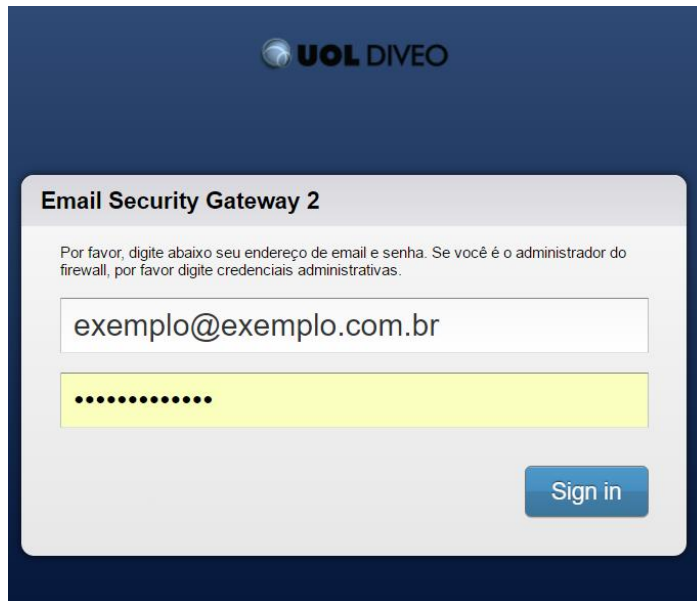


Figura 2 – Exemplo de Login no AntiSpam

Neste momento a página inicial do AntiSpam deve ser carregada. Segue apresentação da página inicial:



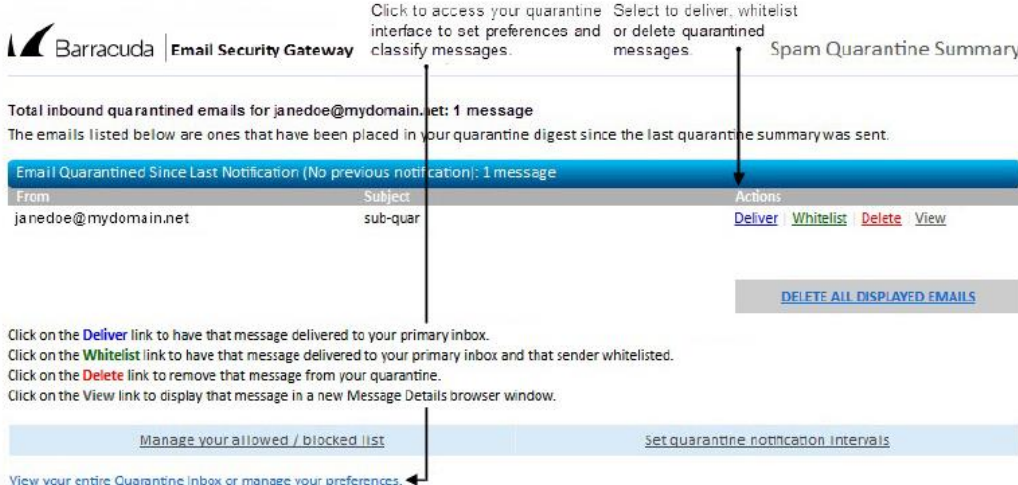
Figura 3 – Área de usuário do Barracuda AntiSpam

## RELATÓRIO RESUMIDO DE QUARENTENA

O Barracuda AntiSpam envia um relatório diário de resumo da quarentena para que você possa ver as mensagens que não recebeu devido possibilidade de SPAM. A partir deste relatório você já consegue adicionar remetentes para a sua whitelist (caso sejam confiáveis), apagar mensagens e ter e-mails que de fato não são SPAM's, entregues à sua Caixa de Entrada.

Todos os usuários devem ser notificados da fila de quarentena a cada 24h, por padrão, porém, isto pode ser alterado pelo administrador da rede.

**NOTE:** Você somente receberá relatório de quarentena caso, dentro das últimas 24s, receba algum e-mail com possibilidade de SPAM. Também não será notificado caso permaneça com acesso à fila de quarentena nas últimas 24h. É importante ressaltar que o gerenciamento da fila deve acontecer em até 14 dias, antes de os e-mails serem apagados.



**Barracuda | Email Security Gateway** Spam Quarantine Summary

Click to access your quarantine interface to set preferences and classify messages. Select to deliver, whitelist or delete quarantined messages.

Total inbound quarantined emails for janedoe@mydomain.net: 1 message  
The emails listed below are ones that have been placed in your quarantine digest since the last quarantine summary was sent.

Email Quarantined Since Last Notification (No previous notification): 1 message

From	Subject	Actions
janedoe@mydomain.net	sub-quar	<a href="#">Deliver</a>   <a href="#">Whitelist</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">View</a>

[DELETE ALL DISPLAYED EMAILS](#)

Click on the [Deliver](#) link to have that message delivered to your primary inbox.  
Click on the [Whitelist](#) link to have that message delivered to your primary inbox and that sender whitelisted.  
Click on the [Delete](#) link to remove that message from your quarantine.  
Click on the [View](#) link to display that message in a new Message Details browser window.

[Manage your allowed / blocked list](#) [Set quarantine notification intervals](#)

[View your entire Quarantine inbox or manage your preferences.](#)

Figura 1 - Exemplo de relatório de quarentena

No final de cada relatório, você terá um link para a interface de quarentena, onde você pode definir preferências adicionais e classificar as mensagens como spam e não spam.

### ACESSO À INTERFACE DE QUARENTENA

Para entrar em sua interface de quarentena:

- Clique no link fornecido na parte inferior do relatório Resumo da quarentena (exibido acima).  
A página de login aparece.

Digite seu nome de usuário e senha e clique em "Sign in". Suas informações de login reside na mensagem de saudação enviada a partir do Barracuda E-mail Gateway Security.

## UTILIZANDO A CAIXA DE ENTRADA DE QUARENTENA

Após o login na interface de quarentena, selecione a guia “CAIXA DE QUARENTENA” para exibir uma lista de suas mensagens nesta fila. Ao clicar em um e-mail a mensagem é exibida.



Figura 2 - Área de quarentena do AntiSpam

Segue descrição das ações que podem ser executadas a partir desta página:

- **ENTREGAR**

Entrega a mensagem selecionado para sua caixa de entrada. Nota: Se você quiser classificar uma mensagem ou adicioná-la à sua lista de permissões, certifique-se a fazê-lo antes de entregar a mensagem para sua caixa de entrada. Uma vez que o AntiSpam entrega uma mensagem, ela é removida da sua lista de quarentena.

- **LISTA BRANCA**

Adiciona a mensagem selecionada para sua lista de remetentes confiáveis para que todos os e-mails futuros desse remetente não sejam colocados em quarentena, a menos que a mensagem contenha um vírus ou anexo suspeito.

- **DELETAR**

Exclui a mensagem selecionada a partir da lista de quarentena. A principal razão para excluir mensagens é ajudar você a manter o controle sobre quais mensagens já tenha revisado. Não é possível recuperar mensagens que foram apagadas.

- **CLASSIFICAR COMO “NÃO SPAM”**

Classifica a mensagem selecionada como não SPAM

- **CLASSIFICAR COMO “SPAM”**

Classifica a mensagem selecionada como SPAM

## TIPOS DE LISTA

- **WHITELIST**

A lista de endereços de e-mail ou domínios dos quais você sempre deseja receber mensagens. A única vez em que o Barracuda E-mail Security Gateway bloqueia uma mensagem de alguém da sua lista de permissões é quando a mensagem contém um vírus ou uma extensão de arquivo anexado proibida.

- **BLOCKLIST**

A lista de remetentes de quem você nunca deseja receber mensagens. O Barracuda AntiSpam descarta imediatamente mensagens de remetentes em sua lista de bloqueios. Essas mensagens não são marcadas ou mantidas em quarentena e não podem ser recuperadas. O remetente não recebe um aviso de que a mensagem foi excluída, e nem você. A única vez que um endereço de e-mail Blocklist é entregue, é se o mesmo endereço aparece em sua Whitelist.

Para incluir remetentes ou para adicionar remetentes a sua lista de bloqueio/recebimento, siga estas etapas:

1. Vá para a página **PREFERÊNCIAS > Lista Branca/ Lista Negra**.



Figura 3 - Aba "PREFERÊNCIAS" no Anti-Spam

2. Uma lista de seus endereços existentes na lista de permissões e na lista de bloqueios aparece nesta página.

Domínios e Endereços de Email Permitidos (Lista Branca)	
ENDEREÇO DE EMAIL	Editar Todos
<input type="text"/>	Acrescentar
<small>Emails enviados a partir dos endereços inseridos aqui não sofrerão a verificação de Spam, mas serão verificados à procura de vírus.</small>	

Domínios e Endereços de Email Bloqueados (Lista Negra)	
ENDEREÇO DE EMAIL	Editar Todos
<input type="text"/>	Acrescentar
<small>Emails enviados a partir dos endereços inseridos aqui serão sempre bloqueados.</small>	

Figura 4 - Página Lista Branca/Lista Negra no Anti-Spam



3. Para excluir uma lista branca ou uma entrada de lista de bloqueio, clique no ícone de lixeira ao lado do endereço.

4. Para adicionar uma entrada, digite um endereço de e-mail no campo apropriado e clique no botão ADICIONAR.



# ANTISPAM